

HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

PERSONAS FÍSICAS:

Nombre y Apellidos: _____ D.N.I.: _____

Domicilio: _____ Población: _____

Provincia : _____ C.P.: _____ Teléfono: _____

En caso de representación:

Nombre y Apellidos de la persona representada: _____

El representante lo hace en calidad de: _____

PERSONAS JURÍDICAS:

Razón social: _____

C.I.F.: _____ Domicilio: _____

Población : _____ Provincia : _____ C.P.: _____

Teléfono: _____ Datos del registro público de la entidad: _____

Datos de la persona que presenta la queja o reclamación:

Nombre y Apellidos: _____

D.N.I.: _____ Actúa en calidad de: _____

IDENTIFICACIÓN DEL DEPARTAMENTO U OFICINA A LA QUE SE REFIERE LA QUEJA:

Nombre de la sociedad: _____ Departamento: _____

QUEJA O RECLAMACIÓN:

Describe los hechos y motivos de la queja o reclamación que presenta ante el Servicio de Atención al Cliente de la sociedad:

PETICIÓN QUE REALIZA A LA SOCIEDAD: Describe la petición que realiza a la Sociedad en relación a los hechos anteriormente descritos:

En _____ a _____ de _____ de 2.0__

Firma del reclamante: